

TADANO SERVICE NETWORK

新しい世界で歩きだそう



TADANO SERVICE NETWORK

これから新しい世界へ 歩き出すあなたへ

さまざまな不安を抱えながらも、新たな一歩を踏み出そうとしているあなたには、どんな夢がありますか。

全国タダノ会各社は、国内タダノ製品のアフターサービスを通じ、お客さまに「安心・安全・感動」を提供しています。技術レベルを高めるため、また、お客さまの要求に確実に応えるため、

サービスマン向けのさまざまな講習会やトレーニングも開催しています。

お客さまのお役に立てるよう、サービス工場ネットワークを更に強いものにし、

「業界 NO.1 サービス体制」を構築するためには、あなたの力が必要です。

わたしたちと共に、スキルと人間性に磨きをかけ、将来を輝かせませんか。

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement, partnership, or support. The hands are positioned in the center of the page, with the fingers interlaced. The background is plain white.

Say hello to the future



日本のクレーン史は タダノの歴史そのもの

街づくりに、国土の発展に、豊かな未来の礎に寄与してきた“クレーン”。

日本の油圧式クレーンの歴史は、1955年「OC-2型」と呼ばれるトラッククレーンの登場に始まります。

その「OC-2型」を開発したのが、「タダノ」です。

以来、タダノの歴史は日本のクレーンの歴史とともにありました。

お客様ニーズの追求、たゆまぬ技術開発、

そしてフルラインナップを擁した圧倒的な製品群。

全国タダノ会はタダノのアフターサービスを支え、共に歩んでいきます。



Lifting your dreams

PROFILE

全国タダノ会について

全国タダノ会とは

全国タダノ会は株式会社タダノと株式会社タダノ指定サービス工場により運営されており、株式会社タダノと支部に加盟する株式会社タダノ指定サービス工場で構成されています。

- ・タダノ製品の整備技術及びサービス技術の向上
- ・タダノ製品の品質及び機能の改善向上
- ・タダノ製品の販売協力
- ・会員相互の経営の発展
- ・会員相互の情報交流
- ・各支部活動への援助協力

といった事業活動を行う全国組織です。会員同士密接な連絡交流を持ち、常に親睦を図りながら事業の向上と発展に貢献できるような活動しています。

● お客様のお役に立てるサービス工場を目指す活動

CS（顧客満足）運動や、工場サービス員の技術レベルを高める計画的な教育、品質保証体制の強化を行っています。種々の技術教育機材と教材を会員各社が効率的に利用し、社員教育の充実を図っています。

● 全国タダノ会の活性化

会員間の情報交流促進のため、全国タダノ会のホームページ運営や会員工場の視察、支部相互の交流を推進しており、会報の発行や各支部会などの支援を行っています。

● 技術研修会開催

支部単位で、計画的な年間スケジュールにより各種の技術研修会を立案、開催しています。

● 経営情報の交換

会員各社はケーススタディ、優良サービス工場の視察などをもとに、相互の経営改善のための情報交換を活発に行っています。株式会社タダノより、定期的に需要動向や業界の動きなどについての説明を受け、時代に遅れを取らない経営を目指しています。

株式会社タダノについて

【会社概要】

| | |
|----------|--|
| 商号 | 株式会社タダノ TADANO LTD. |
| 資本金 | 13,021,568,461 円 (発行済株式の総数 129,500,355 株) |
| 設立 | 1948 年 8 月 24 日 |
| 従業員数 | 単独 1,328 名、連結 3,144 名 (2013 年 3 月 31 日現在) |
| 事業内容 | 建設用クレーン、車両搭載型クレーン及び高所作業車等の製造販売 |
| 本社 | 香川県高松市新田町甲 34 番地 |
| 東京事務所 | 東京都墨田区亀沢二丁目 4 番 12 号 |
| 工場 | 高松工場（高松市）、志度工場（さぬき市）、多度津工場（香川県多度津町）、千葉工場（千葉市） |
| 研究所・試験場 | 技術研究所（高松市）、三本松試験場（東かがわ市） |
| 支店・営業所 | 10 支店・23 営業所 |
| 海外事務所 | 北京事務所、中東事務所 |
| 海外子会社 | タダノ・ファウン GmbH、タダノ・アメリカ Corp.、タダノ・マンティス Corp.、タダノ・アジア Pte. Ltd.、タダノ・タイランド Co. Ltd.、北起多田野（北京）起重機有限公司 など (海外子会社 15 社、関連会社 2 社) |
| 指定サービス工場 | 305 カ所 |
| 連結売上 | 181,764 百万円（2014 年 3 月期） 2014.3.31 現在 |

経営理念

創造

工夫による前進と誇りうる品質のために創造しましょう。

奉仕

顧客の利益と住みよい社会の建設のために奉仕しましょう。

協力

私達の幸福と堅い心の結びつきのために協力しましょう。



WORK

仕事について

トップメーカーとの連携プレー

一台のクレーンが製造され、お客様に納入されるまでには多くの人々の手が必要です。全国タダノ会会員各社は日本のクレーントップメーカー、タダノとの連携プレーによって工場で作られた製品の仕様を満たし、決められた納期に納品するための重要な役割を果たしています。

多岐に渡るお客様へのメンテナンスサービスもタダノと協働し、万全の体制で行っています。



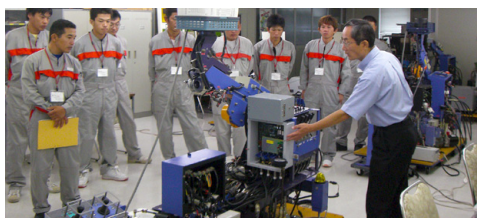
カーゴクレーン架装



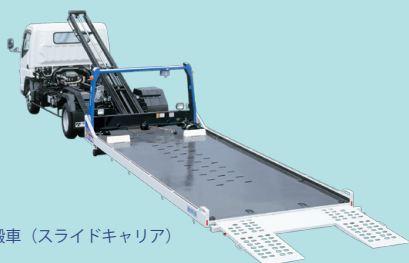
カーゴクレーン納入説明

最先端技術を支える 最高レベルのサービス

全国タダノ会会員各社が取り扱うタダノ製品は最先端技術で構成されています。たとえばオートマチックモーメントリミッタ、多重データ転送装置、シグナルトランスミッタ、リモートコントロール装置、ラジコンなど油圧コントロールのための各種電子回路など。これら最先端技術をサービス、メンテナンスのスペシャリストが支えています。サービススタッフはこの技術習得に日々努めています。

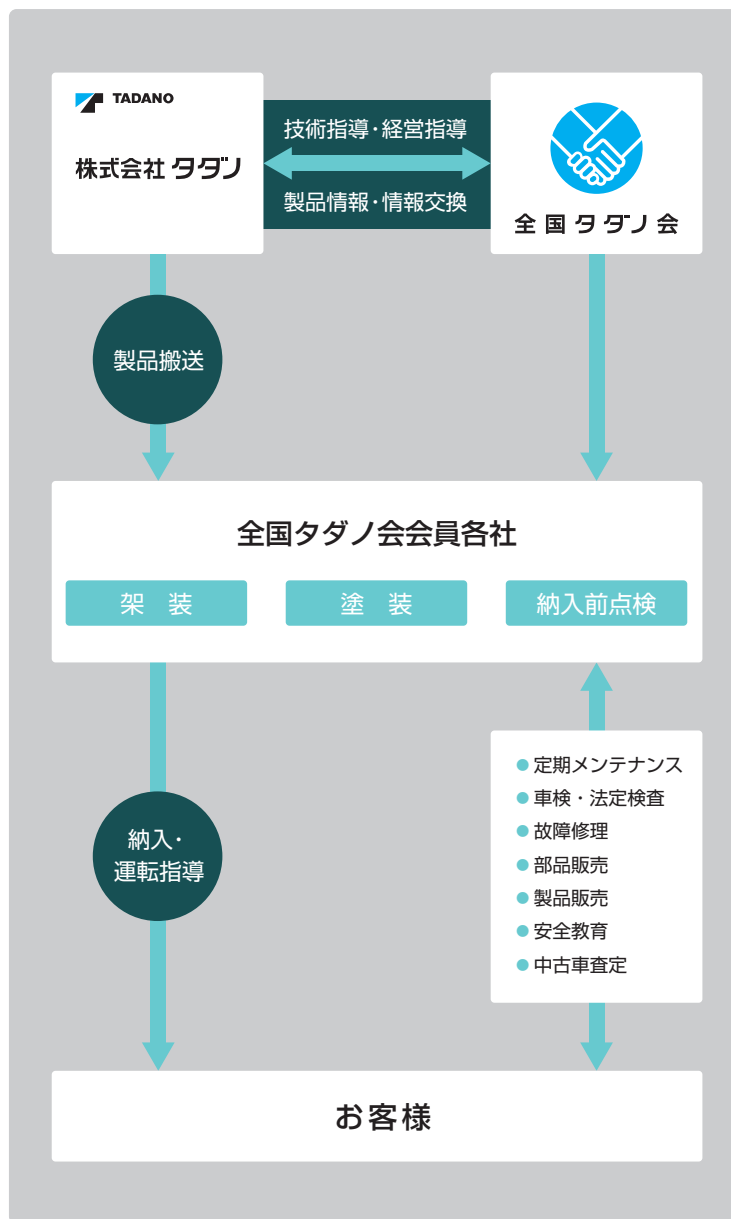


シミュレータを使った電気回路学習



車輛運搬車（スライドキャリア）

仕事の流れ



高所作業車（スカイボーイ）



高所作業車（スーパーデッキ）

STUDY 学ぶ

スペシャリストへの道を拓く 資格取得

全国タダノ会各社は、社員の各種資格取得を全社をあげて応援しています。仕事の経験を通じ、また研修等により学び得た成果がこれら各種資格です。

主な資格

- 自動車整備士
- 移動式クレーン運転士
- 大型自動車、大型特殊自動車運転士
- 高所作業車運転技能講習修了者
- 車輛系建設機械特定検査業検査員
- その他自動車整備、建設機械整備に必要な各種資格

タダノ認定サービスマン

タダノ認定サービスマンとは

タダノ認定サービスマンとは、タダノ製品のサービスに必要な公的資格はもちろん、専門技術、対人折衝力等についての認定試験に合格して、初めて与えられる資格です。

更に、タダノ認定サービスマンには、3年毎の更新審査が課され、日々技術取得に努めることが求められます。つまり、タダノ認定サービスマンは、タダノ製品サービスについての総合的に優れたサービスマンにのみ与えられる資格です。

タダノ認定サービスマンはサービススタッフ卒業者や新規資格取得者を加えながら、常に1,000名以上がその任にあたっています。全国タダノ会が人材育成に力を注いでいるかが見てとれます。ここに、全国タダノ会がお客さまへ良質なサービスをお届けできる秘密があります。

技術習得バックアップ

全国タダノ会各社は、タダノが開催する技術講習へサービススタッフを積極的に受講させています。

タダノの講習は、製品群や受講者のレベルに合わせたカリキュラムを用意し、初心者からベテランまで幅広い要望、育成に応えています。

講習の種類と受講者レベル

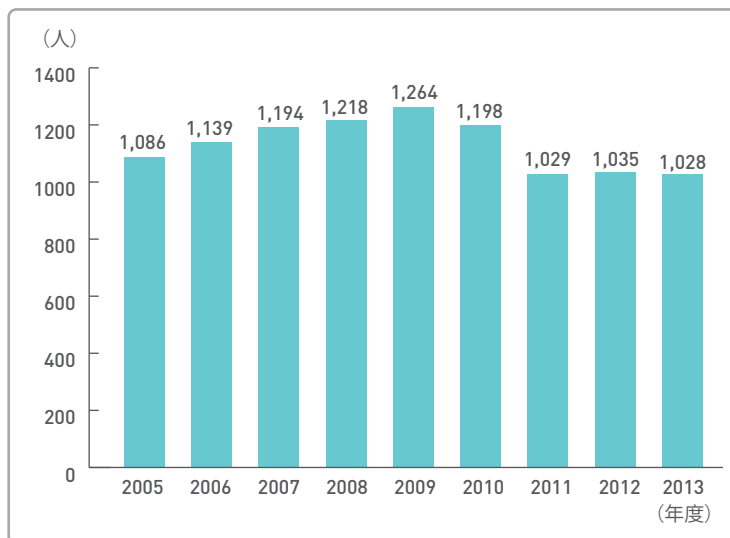
| コース名 | 製品群 | | |
|-------|--------|--------|-------|
| | 小型クレーン | 大型クレーン | 高所作業車 |
| 基礎コース | 低い | 中間 | 中間 |
| 応用コース | 中間 | 高い | 高い |
| 故障診断 | | 高い | |
| 新製品講習 | | 中間 | |

その他講習

- ・エンジンまたはトランスミッションコース
- ・ATF(オールテレーン)コース
- ・安全講習

インターネットを使った E-learning

タダノ認定サービスマン推移



PERSON

先輩紹介

時本 郷史さん 27歳 青江車輛株式会社(岡山県) 勤務



Interview

車いじりが好きで、自動車修理を仕事にすることに興味を持った時本さん。青江車輛株式会社に入社後、クレーンの点検から塗装まで幅広く行うことを知って、驚いたそう。サービスマンとして7年目を迎えた現在では、一人で出張修理に出かけることもあるそうです。「クレーンが現場で止まって焦っているお客様のところに一人で行くのはドキドキします。それでも、現物の症状を確認して、問題を解決できれば、達成感があります。」資格の面でも、**移動式クレーン運転士免許、自動車整備士3級(ガソリン)、タダノ認定サービスマン(大型)**に合格するなど、一つ一つステップアップしています。将来は、憧れの先輩のように、「青江車輛といえば時本、と言われるような、お客様に頼られるサービスマンになりたい」と話していました。

Q. 担当している仕事は?

小型車から大型車まで何でもやりますが、特に大型クレーンの修理を担当しています。

入社してから6年間は、先輩と二人一組で作業をする中で勉強しました。昨年、タダノ認定サービスマン(大型)の資格を取得してからは、作業を一人で任せられることも増えました。

Q. うれしかったことは?

クレーンの不具合原因を自分でつきとめて、先輩に褒められたことです。

大変なことは、夏は暑く、冬は寒いことです。急に休むと周りに迷惑をかけるので、体調管理には気をつけています。

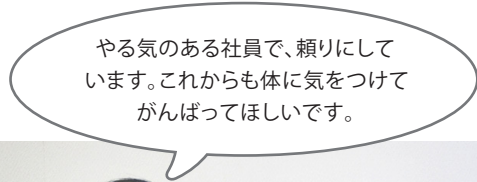
Q. 休日の過ごし方は?

サッカーのゲームをするのが好きです。最近、会社の寮を出て一人暮らしを始めたので、家具や生活用品を買いに行くことも多いです。

Q. 入社して7年目を迎えどうですか?

人間関係に恵まれ、居心地が良い会社で、ありがたいです。三生社長も優しいので、よく仕事の相談をしています。

上司から一言







やる気のある社員で、頼りにしています。これからも体に気をつけてがんばってほしいです。



代表取締役
三生 孝道さん

ある1日のスケジュール

| | | |
|---|--------|------------------|
|  | 7時00分 | 起床 |
| | 8時00分 | 出社 |
|  | 8時10分 | 朝礼、道具の手入れ、ヤードの掃除 |
| | 9時00分 | ラフテレーンクレーンの修理、調整 |
| | 12時00分 | 昼休み、会社のお弁当を食べて昼寝 |
| | 13時00分 | ラフテレーンクレーンの修理 |
|  | 15時00分 | 休憩、同僚とおしゃべり、コーヒー |
| | 15時30分 | ラフテレーンクレーンの部品交換 |
| | 17時30分 | 帰宅、夕食、テレビ、ゲーム |
|  | 1時00分 | 就寝 |



全国タダノ会は 10 の支部に分かれ、全国くまなくサービスエリアをカバーしています。

2014.3.31現在

九州支部

福岡県

日通商事(株)福岡工場
(有)福岡共栄モーターズ
㈱タダノ/西日本九州事業部 福岡工場
(有) 桑野 組
江口自動車工業(株)広川工場
西鉄エム・テック(株)
(有) 則松自動車
日通商事(株)北九州工場
日鉄住宅物流(株)小倉車輻整備センター
藤島自動車工業(株)
北商(株)

佐賀県

(株)ユース
(株)タナカ建機整備
鹿島機械工業(株)

長崎県

(有)永橋モーターズ
(有)クレーン整備
扇平自動車工業(株)

熊本県

野口自動車工業(株)
(有)ウチダ・ブリックス
(有)球磨特殊整備
(株)サンコーモーターズ

大分県

(有)吉良建機整備
(有)河野自動車整備工場
共和自動車整備(有)
愛宕自動車工業(株)
(有)土屋車輛
(有)日豊特装車輛整備工場

宮崎県

(株)フジタカ車輛
(有)山下自動車
(株)ジュウクロギ
八興自動車整備(株)

鹿児島県

コマツ西日本(株)鹿児島営業所
(株)徳丸建機サービス
(有)安部自動車整備工場
(株)松下産業

沖縄県

(有)ダイエイ重販

関西支部

滋賀県

日通商事(株)京都支店 滋賀工場

京都府

相互自工(株)
日通商事(株)京都支店 福知山工場

大阪府

西森自動車工業(株)
大正工業(株)
丸毛自動車工業(株)環屋川工場
大阪特殊車輛(株)
㈱タダノ/西日本 関西事業部 堺工場
㈱タダノ/西日本 関西事業部 四條工場地
豊自動車工業(株)

奈良県

(有)西岡特殊自動車

和歌山県

(有)佐々木自動車

兵庫県

(株)水沢自動車工業
神戸自動車工業(株)
木下自動車(株)
(株)弘盛モーターズ
ダイナ自動車工業(株)
サンキョー(株)
前田自動車整備(株)
(株)キャリアラック

四国支部

徳島県

中央自動車(株)

香川県

花園特殊車輛(株)
(有)村下テクノサービス

愛媛県

田井能自動車(株)
日通商事(株)松山工場
重田自動車整備(株)
鶴島自動車整備(株)
共立自動車(株)

高知県

陽和自動車(株)

中国支部

鳥取県

三協建機(株)
(株)大友自動車

島根県

日立重機サービス(株)
(株)石原製作所 周布工場
(株)カーテックス一畑

岡山県

東洋重機工業(株)
岡南デール(株)
青江車輛(株)
相互自動車(株)

広島県

ツネイシCバリューズ(株)
三和自動車(株)
(有)クレーンサービス
㈱タダノ/西日本中国事業部 広島工場
(有)共立自動車商会
日通商事(株)広島支店 広島工場

山口県

光東(株)

東京支部

東京都

日進クレーンサービス(株)
坂本自動車工業(株)
日通商事(株)東京支店 整備部 東京工場
㈱タダノ/東日本 東京事業部 新木工場
日通商事(株)東京支店 整備部
東京工場京浜サービスステーション
城南モーターサービス(株)
マサダ自動車工業(株)
国際サービスシステム(株)埼玉工場
(有)光洋建機
(株)立川デールオートサービス

山梨県

協和自動車工業(有)
(有)グチオートボデーサービス
富士五湖車輛(有)
内川自動車工業(株)
㈱タダノ/東日本 東京事業部 山梨工場

千葉県

サトウ自動車工業(株)
(有)弓田重機
(有)武井工業所
国際サービスシステム(株)東京工場
(株)大黒デール工業所 野田工場
㈱タダノ/東日本 東京事業部 佐倉工場
(株)飯高多古工場
関東自動車工業(株)
(株)とらの門 姉崎重車輻整備工場
国際サービスシステム(株)千葉工場
協友建機(株)
(有)和田商会
(株)イノコシ建機サービス

神奈川県

国際建機産業(株)
山口自動車(株)
日通商事(株)東京支店 整備部
東京工場横浜サービスステーション
国際サービスシステム(株)横浜工場
大洋自動車工業(株)
(有)脇田商店
西湖自動車工業(株)

中部支部

長野県

(株)信越車体
(株)技研ナガノ
クボタ重車輛(株)
滋野自動車(株)
松本自動車工業(株)
ロータリー自動車(株)

岐阜県

東栄自動車工業(株)
新興自動車(株)松本工場
東濃自動車工業(株)

愛知県

豊橋三菱そう自動車販売(株)
豊國車輛(株)
(有)中京サービス
丸太自動車整備(株)
日通商事(株)名古屋支店
(株)タイシン重機サービス
特車工業(株)

三重県

セントラル自動車整備(株)
(株)ニ光自動車
(株)アローズ
清水工業

静岡県

(株)トモエ自工
駿豆運通倉庫(株)
(有)コトブキ
(株)増田特殊車輛
(株)新富田自動車工場
(株)天龍コーポレーション
(株)カールゴ

東北支部

青森県

青森重工業(株)
東日本車輛(株)
弘前総合車輛(株)
弘前建機(株)
森山デール(株)
日通商事(株)青森支店 青森工場
(株)ヤサカ

秋田県

協業組合三交モーターズ商会
(有)ヨコウンオートサービス
暁商工(株)
㈱タダノ/東日本 東北事業部 秋田工場

岩手県

(有)岩手部品商会
宮城自動車工業(株)盛岡工場
気仙郡建設業 協同組合
寺下鉄工(株)
(株)ミスポンジニアリング
日通商事(株)盛岡支店 盛岡工場

山形県

日通商事(株)山形支店 山形工場
(株)サニックス
(有)斎電工業所
荘内自動車工業(株)

宮城県

(有)角田自動車整備工業所
㈱タダノ/東日本 東北事業部 仙台工場
(株)北杜車輛
(株)太陽自動車工業所
宮城車体(株)
日通商事(株)仙台支店 仙台工場
(有)マルタ自動車商会
(有)佐藤建機
日通商事(株)仙台支店 気仙サービスステーション

福島県

東北自興(株)
会津自動車工業(株)
(有)福島自動車板金工業
澤田重機整備工場
日通商事(株)郡山支店 郡山工場

関東支部

茨城県

(株)皆葉自動車
(有)県西クレーンサービス
(有)栗田自動車工業
国際サービスシステム(株)茨城工場
(有)小室車両工業
(株)日立オートサービス
ハタミ特装(株)
大黒デール工業所 霞ヶ浦工場

栃木県

(株)小川自動車
国際サービスシステム(株)栃木工場

群馬県

(株)アミック
クボタ重車輛(株)群馬支店
(有)福島重車輛

埼玉県

(株)峰岸自動車
日通商事(株)埼玉工場
㈱タダノ/東日本 関東事業部 大宮工場
㈱タダノ/東日本 関東事業部 三郷工場
秋谷自動車工業(株)
日東自動車(株)第二工場
(有)滝瀬商事
(株)昭通特装工場
坂田自動車工業(株)

北海道支部

道央

太平機工(株)
(株)滝川自工
(株)滝川自工 広島工場
日北自動車工業(株)
日通重機サービス(株)
(株)三和整備
日通機工(株)札幌整備工場第2工場
日通機工(株)滝川整備工場

道東

山口車体(株)
(有)芽室自動車整備工場
(有)佐々木自工
和興重機工業(株)
(株)佐野自動車工業
日通機工(株)帯広整備工場
日通機工(株)釧路整備工場
日通機工(株)北見整備工場
(有)東洋油圧機工

道南

日東自動車工業(株)
日通機工(株)函館整備工場
日通機工(株)室蘭整備工場
時田自工(株)

道北

(株)北海車輛
(株)森田自動車工業
(株)大谷
(株)丸金山田自動車 大型事業部
(株)三和重機 稚内
日通機工(株)旭川整備工場
日通機工(株)名寄整備工場

北陸支部

新潟県

北陸自動車(株)
(株)太陽自動車工業
新星建機工業(株)
(株)国際自動車整備
(株)サカイ綜合自動車
(株)安田工作所
(株)ティフワイサービス
(株)間自動車工業
㈱タダノ/東日本 東北事業部 新潟工場
日通商事(株)新潟支店 新潟工場

富山県

新光モーターズ(株)
中越内燃機工業(株)
(有)前自動車
(株)三越

石川県

サンワ自動車整備(株)
名鉄自動車整備(株)北陸支店
(株)北菱
オダ建機(株)
(有)石田自動車整備工場

福井県

(有)衆倅建機
福井モーターズ(株)
(有)東洋モーターズ 敦賀
名鉄自動車整備(株)北陸支店 武生工場

MESSAGE

皆さんへのメッセージ

新しいステージへ羽ばたく皆様へ

学校生活からの卒業を控え、これから社会に出て企業の第一線で活躍する事を目指している人、新たな世界へ踏み出そうとしておられる人、日々勉学、仕事に健闘されていることと思います。

さて、全国タダノ会は株式会社タダノが製造、販売する製品のアフターサービスを担う全国のサービス工場が結集し、1972年に会員数96工場で設立しました。

以来、タダノと共に厳しい時代を乗り越え今日では約250工場が加盟する企業ネットワークへと成長してきました。

私達のパートナーである、株式会社タダノは、1955年日本初の油圧式トラッククレーンを開発以来、クレーンのトップメーカーとして確固たる地位を築いておられ、更に世界を舞台にグローバル企業として躍進しています。

皆様を迎えようとするこの世界は、「複雑、高速、極端」という言葉に象徴されますように目まぐるしく変化、激動しております。その中で、会員各社はタダノのサービスステーションとして高い技術力を武器にお客様、社会に貢献するべく日々研鑽を積んでおります。

そして今、全国タダノ会は若い力を求めています。

私達と共に皆様が成長して頂けることに期待しています。

全国タダノ会 会長 藤本 政輝

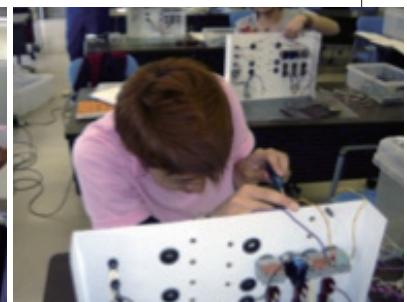
若い皆様へ

これから社会に出て、企業の第一線で活躍しようとしているフレッシュマンの皆さん、その進路について、広く検討されていることと思います。職業選択の動機は人それぞれにありますが、大切なのは学校を出た後の社会でどれ程のプロフェッショナルになるかです。全国タダノ会は、建設機械メーカーであるタダノの製品のアフターサービスを受け持つプロ集団です。

良き人財を創造し、良き商品・サービスを創造する。共通の理念で結ばれたタダノグループは、その仕事を通して顧客や社会に奉仕しています。

私たちの製品、移動式クレーン・高所作業車は、(移動機能付)坑重力・空間作業機械=LE(Lifting Equipment)です。モノを吊り上げる・空間を移動させるという作業は、いつの時代にも必要で普遍的なものです。その進歩し続ける機械の分野で、皆さんも一緒に成長しませんか。皆さんの挑戦をお待ちしています。

株式会社タダノ 取締役社長 多田野 宏一





全国タダノ会事務局

〒761-0185 香川県高松市新田町甲34番地
株式会社タダノ サービス企画部内

Tel: 087-839-5810 Fax: 087-839-5811